

คู่มือปฏิบัติงาน
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลสถาน

คู่มือการปฏิบัติงาน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลสถาน

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสาธารณภัยยังคงมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและซับซ้อนมากขึ้นเนื่องจากความแปรปรวนของภูมิอากาศโลก ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสังคมไทยจากสังคมชนบทไปสู่สังคมเมืองอย่างรวดเร็ว ประชาชนมีโอกาสอาศัยอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยมากขึ้น ส่งผลให้ความเสียหายจากสาธารณภัยรุนแรงมากขึ้น ทั้งภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย ภัยแล้ง ภัยหนาว และภัยจากการกระทำของมนุษย์ เช่น อัคคีภัย อุบัติภัย การรั่วไหลของสารเคมีอันตราย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน และมีบทบาทภารกิจในการเข้าไปให้ความช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยในลำดับแรก ก่อนที่หน่วยงานภายนอกจะเข้าไปให้ความช่วยเหลือ ประกอบกับพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้อำนวยการท้องถิ่นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในท้องถิ่นตน จึงถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องเตรียมความพร้อมในการป้องกันสาธารณภัย และพัฒนาขีดความสามารถในการเผชิญเหตุและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหลังจากสถานการณ์ภัยยุติ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินงานจัดการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลสถาน มีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ และมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ สามารถลดความสูญเสียที่เกิดจากภัยพิบัติให้เหลือน้อยที่สุด
๔. เพื่อให้ประชาชนที่ประสบภัยได้รับการช่วยเหลือฟื้นฟูอย่างทั่วถึงและทันเวลา
๕. เพื่อบูรณาการระบบการสั่งการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ
๖. เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการสาธารณภัยที่ดี และสอดคล้องกับวัฏจักรการเกิดภัย

๓. นิยามคำศัพท์

การป้องกัน (Prevention) หมายถึง มาตรการและกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดขึ้นล่วงหน้า ทั้งทางด้านโครงสร้าง และที่มีใช้ด้านโครงสร้าง เพื่อลดหรือควบคุมผลกระทบในทางลบจากสาธารณภัย

การลดผลกระทบ (Mitigation) หมายถึง กิจกรรมหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงและลดผลกระทบทางลบจากสาธารณภัย และยังหมายถึงการลดและป้องกันมิให้เกิดเหตุหรือลดโอกาสที่อาจก่อให้เกิดสาธารณภัย

การเตรียมความพร้อม (Preparedness) หมายถึง มาตรการและกิจกรรมที่ดำเนินการล่วงหน้า ก่อนเกิดสาธารณภัย เพื่อเตรียมพร้อมการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉินให้สามารถรับมือกับผลกระทบจากสาธารณภัยได้อย่างทันการณ์ และมีประสิทธิภาพ

การจัดการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Management) หมายถึง การจัดตั้งองค์กรและการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินทุกรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเตรียมความพร้อมรับมือและการฟื้นฟูบูรณะ

การฟื้นฟูบูรณะ (Rehabilitation) หมายถึง การฟื้นฟูสภาพ เพื่อให้สิ่งที่ถูกต้องหรือได้รับความเสียหายจากสาธารณภัยได้รับการช่วยเหลือแก้ไขให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือดีกว่าเดิม รวมทั้งให้ผู้ประสบภัยสามารถดำรงชีวิตตามสภาพปกติได้โดยเร็ว

หน่วยงานของรัฐ หมายถึง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ แต่ไม่หมายความรวมถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง

ผู้อำนวยการท้องถิ่น หมายถึง นายกเทศมนตรี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการท้องถิ่น หมายถึง ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เจ้าพนักงาน หมายถึง ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในพื้นที่ต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด หมายถึง องค์กรปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่จังหวัด

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ หมายถึง องค์กรปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตอำเภอ และทำหน้าที่ช่วยเหลือจังหวัดในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่นแห่งพื้นที่ หมายถึง องค์กรปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขต เทศบาล และเป็นหน่วยเผชิญเหตุเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่

๔. การจัดตั้งกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๑ องค์การปฏิบัติ

๔.๑.๑ กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลสถาน

ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานของผู้อำนวยการท้องถิ่น และมีที่ทำการโดยให้ใช้ที่ทำการ/สำนักงานเทศบาลตำบลสถาน เป็นสำนักงานของผู้อำนวยการท้องถิ่น มีนายกเทศมนตรีตำบลสถานเป็นผู้อำนวยการ และมีปลัดเทศบาลตำบลสถาน เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน และภาคเอกชนในพื้นที่ร่วมปฏิบัติงานในกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเทศบาลตำบลสถาน และเป็นหน่วยเผชิญเหตุเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นในพื้นที่

๔.๑.๒ ภารกิจของกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลสถาน

(๑) อำนวยการ ควบคุม ปฏิบัติงาน และประสานการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสถาน

(๒) สนับสนุนกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยซึ่งมีพื้นที่ติดต่อ หรือใกล้เคียง หรือเขตพื้นที่อื่นเมื่อได้รับการร้องขอ

(๓) ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ รวมทั้ง ประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนในการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกขั้นตอน

๔.๒ โครงสร้างและหน้าที่ของกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลสถาน

๔.๒.๑ โครงสร้างกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลสถาน

ประกอบด้วย ๕ ฝ่าย ได้แก่

(๑) ฝ่ายอำนวยการ

ทำหน้าที่ อำนวยการ ควบคุม กำกับ ดูแลในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้ง วางระบบการติดตามติดต่อสื่อสารในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระหว่างกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกระดับ และฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้การติดต่อเป็นไปอย่างรวดเร็วต่อเนื่องและเชื่อถือได้ตลอดเวลา

(๒) ฝ่ายแผนและโครงการ

ทำหน้าที่ เกี่ยวกับการวางแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาแผนงาน การพัฒนาเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในทุกขั้นตอน งานติดตามประเมินผลงานการฝึกซ้อมแผนฯ งานการจัดฝึกอบรมต่าง ๆ และงานการจัดทำโครงการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๓) ฝ่ายป้องกันและปฏิบัติการ

ทำหน้าที่ ติดตามสถานการณ์ รวบรวมข้อมูล ประเมินสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นวางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันภัยมิให้เกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นแล้วให้ได้รับความเสียหายน้อยที่สุด จัดระเบียบแจ้งเตือนภัยการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยงานการข่าวการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติการจิตวิทยา

(๔) ฝ่ายฟื้นฟูบูรณะ

ทำหน้าที่สำรวจความเสียหายและความต้องการด้านต่าง ๆ จัดทำบัญชี ผู้ประสบสาธารณภัย ประสานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย เพื่อให้การสงเคราะห์และฟื้นฟูคุณภาพชีวิตทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจแก่ผู้ประสบสาธารณภัย พร้อมทั้งดำเนินการฟื้นฟูบูรณะสิ่งที่ชำรุดเสียหายให้กลับคืนสู่สภาพเดิม หรือใกล้เคียงกับสภาพเดิมให้มากที่สุด

(๕) ฝ่ายประชาสัมพันธ์

ทำหน้าที่ เป็นเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการแถลงข่าวข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความเสียหาย และความช่วยเหลือให้แก่สื่อมวลชนและประชาชนทั่วไปได้ทราบ

๔.๓ การบรรจุกำลัง

๔.๓.๑ ในภาวะปกติ ใช้กำลังเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสถานเป็นหลัก

๔.๓.๒ เมื่อคาดว่าจะเกิดหรือเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่ใด ให้กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้าควบคุมสถานการณ์ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่โดยเร็ว และรายงานให้ผู้บัญชาการอำเภอทราบทันที

๔.๔ สถานที่ตั้ง

ณ สำนักงานเทศบาลตำบลสถาน ๑๙๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๕. แนวทางปฏิบัติ

การปฏิบัติก่อนเกิดสาธารณภัย

วัตถุประสงค์

เพื่อเตรียมการด้านทรัพยากร ระบบการปฏิบัติการและเตรียมความพร้อมไว้รองรับสถานการณ์สาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการปฏิบัติ

ให้เทศบาลตำบลสถานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมและจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เหมาะสมกับผลการประเมินความเสี่ยงและความอ่อนแอของพื้นที่ รวมทั้ง การวางแผนทางการปฏิบัติการให้พร้อมเผชิญสาธารณภัยและดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำเพื่อให้เกิดความพร้อมในทุกด้านและทุกภาคส่วนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสถาน

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. การป้องกันและลดผลกระทบ ๑.๑ การวิเคราะห์ความเสี่ยงภัย	- ประเมินความเสี่ยงภัยและความอ่อนแอในเขตพื้นที่โดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติการเกิดภัยและการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมต่าง ๆ - จัดทำแผนที่เสี่ยงภัยแยกตามประเภทภัย
๑.๒ การเตรียมการด้านฐานข้อมูลและระบบ	- จัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสารสนเทศสาธารณภัย - พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านสาธารณภัยระหว่างหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและสามารถใช้งานได้ร่วมกัน - กระจายข้อมูลด้านสาธารณภัยไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติการ
๑.๓ การส่งเสริมให้ความรู้และสร้างความเข้าใจ	- สนับสนุนให้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกแขนงมีบทบาทในการตระหนักด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง - เผยแพร่และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน - พัฒนารูปแบบและเนื้อหาการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจนเข้าใจง่าย เหมาะสม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม และเป็นที่น่าสนใจ - ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรเครือข่ายในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และอาสาสมัครต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการรณรงค์ในเรื่องความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑.๕ การเตรียมการป้องกันด้านโครงสร้างและ เครื่องหมายสัญญาณเตือนภัย	- จัดหาพื้นที่รองรับน้ำและกักเก็บน้ำ - สร้างอาคารหรือสถานที่เพื่อเป็นสถานที่หลบภัย สำหรับพื้นที่ที่การหนีภัยทำได้ยาก หรือไม่มีพื้นที่หลบภัยที่เหมาะสม - ก่อสร้าง/ปรับปรุงเส้นทางเพื่อการส่งกำลังบำรุง หรือเส้นทางไปสถานที่หลบภัยให้ใช้ได้
๒. การเตรียมความพร้อม ๒.๑ ด้านการจัดระบบปฏิบัติการฉุกเฉิน	- จัดทำคู่มือและจัดทำแผนปฏิบัติการฉุกเฉินและแผนสำรองของหน่วยงาน และมีการฝึกซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี - จัดเตรียมระบบการติดต่อสื่อสารหลักและสื่อสารสำรอง - กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ - จัดเตรียมระบบการแจ้งเตือนภัยและส่งสัญญาณเตือนภัยให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบล่วงหน้า - จัดเตรียมเส้นทางอพยพและจัดเตรียมสถานที่ปลอดภัยสำหรับคนและสัตว์เลี้ยง - กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัย ความสงบเรียบร้อย รวมทั้ง การควบคุม การจราจร และการสัญจรภายในเขตพื้นที่ - จัดระบบการดูแลสิ่งของบริจาคและการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย - จัดทำบัญชีรายชื่อคนที่ต้องช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ
๒.๒ ด้านบุคลากร	- จัดเตรียมเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกำหนดวิธีการปฏิบัติตาม หน้าที่และขั้นตอนต่าง ๆ - วางระบบการพัฒนาศักยภาพและการฝึกอบรม บุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - จัดทำบัญชีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่าง ๆ หรือเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง - การเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการฝึกอบรมประชาชน

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๒.๓ ด้านเครื่องจักรกล ยานพาหนะ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และพลังงาน	- จัดเตรียมเครื่องจักรกลยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นให้พร้อมใช้งานได้ทันที - จัดทำบัญชีเครื่องจักรกล ยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงาน ภาควิชาเครือข่ายทุกภาคส่วน - พัฒนาเครื่องจักรกล เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ด้านสาธารณภัยให้ทันสมัย - จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นพื้นฐานสำหรับชุมชน - จัดเตรียมระบบเตือนภัย - จัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงสำรอง/แหล่งพลังงานสำรอง
๒.๔ ด้านการเตรียมรับสถานการณ์	- จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น สถานพยาบาล ไฟฟ้า ประปา ผู้นำชุมชน ฯลฯ - มอบหมายภารกิจความรับผิดชอบให้แก่หน่วยงานนั้น - กำหนดผู้ประสานงานที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาของหน่วยงาน

การปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อดำเนินการระงับภัยที่เกิดขึ้นให้ยุติลงโดยเร็ว หรือลดความรุนแรงของภัยที่เกิดขึ้น โดยการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
๒. เพื่อรักษาชีวิต ทรัพย์สิน และสภาวะแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการเกิดภัยพิบัติให้สูญเสียน้อยที่สุด

คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมู่บ้าน/ชุมชน กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลสถาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๑. กรณีเมื่อเกิดสาธารณภัย ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. การแจ้งเหตุ	- ประชาชน/ อาสาสมัคร / คณะกรรมการฯ ฝ่ายแจ้งเหตุ ภัย แจ้งเหตุให้ ประธาน คณะกรรมการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย หมู่บ้าน / ชุมชนและผู้อำนวยการท้องถิ่น/ผู้ช่วย ผู้อำนวยการท้องถิ่น มอบหมายทราบโดยทางวิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์ - โทรศัพท์สายด่วน ๐๕๓-๗๙๑๖๐๘
๒. การระงับเหตุ	- คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมู่บ้าน/ อบพร./ OTOS/ อาสาสมัครต่าง ๆ เข้าระงับเหตุ ตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ชุมชน
๓. การประสานหน่วยงานต่าง ๆ	- กรณีผู้บาดเจ็บให้ประสานสถานพยาบาลในพื้นที่ / ช้างเคียง - โทรศัพท์สายด่วน ๑๖๖๙ หรือ ๐๕๓-๗๙๑๖๐๘ - กรณีเกินศักยภาพของหมู่บ้าน/ชุมชนในการระงับภัย ให้ประธานคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหมู่บ้าน/ชุมชน รายงานต่อผู้อำนวยการท้องถิ่น เพื่อขอความช่วยเหลือ

๒. กรณีสาธารณภัยรุนแรงเกินกว่าระดับหมู่บ้าน / ชุมชน จะควบคุมได้

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. การจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจฯ	- ผู้อำนวยการท้องถิ่นออกคำสั่งตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ
๒. การเฝ้าระวัง ติดตาม และรับแจ้งเหตุ ๒๔ ชั่วโมง	- จัดเวรเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์
๓. แจ้งข่าวเตือนภัย	- แจ้งผู้ประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ - แจ้งผ่านทางสื่อต่าง ๆ - ออกประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย
๔. การระงับเหตุ	- ผู้อำนวยการท้องถิ่นเข้าพื้นที่ และตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ในที่เกิดเหตุ เพื่อเป็นจุดสั่งการ พร้อมจัดบุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ และยานพาหนะในการระงับเหตุ
๕. การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	- ปฏิบัติการค้นหา และช่วยเหลือผู้ประสบภัย - ประชุมพยาบาลผู้ประสบภัยที่เจ็บป่วยเพื่อส่งไปรักษาตัวในโรงพยาบาลต่อไป - จัดหาปัจจัยสี่ให้แก่ผู้ประสบภัย - ให้การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
๖. การรายงานสถานการณ์	- จัดเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อรายงานสถานการณ์ให้กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ และกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดทราบ จนกระทั่งสถานการณ์ภัยสิ้นสุด
๗. การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ	- กรณีต้องขอรับการสนับสนุนจากกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อปท. ข้างเคียง / ส่วนราชการต่าง ๆ ในพื้นที่ / องค์กรสาธารณกุศล ภาคเอกชน หรือกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับเหนือขึ้นไป - โทรศัพท์สายด่วน ๐๕๓-๗๙๑๖๐๘
๘. การอพยพ	- เมื่อสถานการณ์เลวร้ายและจำเป็นต้องอพยพให้ดำเนินการอพยพเคลื่อนย้ายอย่างเป็นระบบ

๓. กรณีสาธารณภัยรุนแรงเกินกว่าระดับท้องถิ่นจะควบคุมได้

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
การส่งต่อการควบคุมสถานการณ์	- กรณีสถานการณ์รุนแรงเกินกว่าศักยภาพของท้องถิ่น จะรับสถานการณ์ได้ให้รายงานต่อผู้อำนวยการอำเภอ เพื่อส่งมอบการควบคุมสถานการณ์ต่อไป

การอพยพ

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ และสามารถดำเนินการอพยพเคลื่อนย้ายให้เป็นไปอย่างมีระบบ สามารถระงับการแตกตื่นเสียขวัญของประชาชนไปสู่สถานที่ปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการเคลื่อนย้ายส่วนราชการมาอยู่ในเขตปลอดภัยและสามารถให้บริการประชาชนได้

๑. การเตรียมการอพยพ

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. จัดทำแผนอพยพในพื้นที่เสี่ยงจากสาธารณภัย	- ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. เตรียมการเกี่ยวกับการอพยพ	- ประชุมและสำรวจสถานที่ - สถานที่ปลอดภัยสำหรับการอพยพประชาชนและสัตว์เลี้ยง - เส้นทางหลัก และสำรองสำหรับอพยพ ป้ายแสดงสัญญาณเตือนภัย ป้ายบอกเส้นทางอพยพ ทั้งเส้นทางหลักและเส้นทางรอง - จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะที่จำเป็นต่อการอพยพ - จัดลำดับความสำคัญของการอพยพ โดยจัดแบ่งประเภทของบุคคลตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน - กำหนดจุดนัดหมายประจำชุมชนและพื้นที่รองรับการอพยพ - จัดทำคู่มือการอพยพจากสาธารณภัยที่สั้น ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ให้ประชาชนได้ศึกษา
๓. จัดเตรียมสรรพกำลังหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินหรือหน่วยอพยพ	- ทบทวนและฝึกซ้อมแผนอย่างสม่ำเสมอ
๔. จัดประชุมหรืออบรมให้ความรู้ในการช่วยเหลือตัวเองเมื่ออยู่ในภาวะฉุกเฉิน	- ประชุมหรือฝึกอบรม
๕. ทบทวนและฝึกซ้อมแผนระบบเตือนภัยและแผนอพยพ ประเมินเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ต่อไป	- ฝึกซ้อมแผนทั้งแบบปฏิบัติการบนโต๊ะ และแบบปฏิบัติการจริง
๖. ตรวจสอบการทำงานระบบสื่อสาร	- ติดต่อกับผู้มีวิทยุสื่อสาร / หรือผู้มีโทรศัพท์มือถือ เพื่อเข้าร่วมในการแจ้งเตือนภัย - ฝึกซ้อมแผนอพยพ
๗. แจ้งประชาชนที่อาศัยและทำงานในพื้นที่เสี่ยงภัยว่ามีความเสี่ยงต่อภัยประเภทใดในหมู่บ้าน เช่น อุทกภัย วาตภัย ดินโคลนถล่ม	- การประชุมหมู่บ้าน

๒. การจัดระเบียบสถานที่อพยพและการรักษาความปลอดภัย

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. การจัดเตรียมสถานที่ปลอดภัย	- จัดเตรียมพื้นที่ให้เหมาะสมกับจำนวนผู้อพยพและสัตว์เลี้ยง - จัดเตรียมและดูแลความสะอาดของห้องน้ำ อาหาร น้ำดื่ม และสิ่งแวดลอมให้ถูกสุขลักษณะ - จัดเตรียมระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน - จัดระเบียบ พื้นที่อพยพ โดยแบ่งพื้นที่ให้เป็นสัดส่วนเป็นกลุ่มครอบครัวหรือกลุ่มชุมชน - จัดทำแบบฟอร์มลงทะเบียนผู้อพยพ เพื่อเป็นการ ตรวจสอบจำนวนผู้อพยพ - จัดหาสถานที่ปลอดภัยแห่งอื่นไว้รองรับในกรณีพื้นที่ไม่เพียงพอ
๒. การรักษาความปลอดภัย	- จัดระเบียบเวรยามทั้งในสถานที่อพยพ และบ้านเรือนของผู้อพยพ

๓. การดำเนินการอพยพขณะเกิดภัย

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. เรียกประชุมกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหมู่บ้าน เมื่อได้รับข้อมูลแจ้งเตือนจากอำเภอ / หมู่บ้าน / ข้อมูลเครื่องวัด	- เรียกประชุมกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลสถาน
๒. เตรียมความพร้อม / เตรียมพร้อมระบบเตือนภัยทั้งหมด (สัญญาณเตือนภัยวิทยุ สื่อสาร โทรศัพท์มือถือ หรือระบบเตือนภัยที่มีอยู่ในท้องถิ่น)	- เตรียมและตรวจสอบอุปกรณ์
๓. ติดตามสถานการณ์จากทางราชการ สื่อมวลชนและอาสาสมัครเตือนภัยบรรเทาสาธารณภัย	- สั่งการในระหว่างการประชุมกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลสถาน
๔. ตรวจสอบข้อมูลที่จำเป็นในพื้นที่ที่ประสบภัย	- บัญชีรายชื่อผู้อพยพ - บัญชีจำนวนและชนิดของสัตว์เลี้ยงที่จะอพยพ - ยานพาหนะ - อาหารที่สำรองไว้สำหรับคนและสัตว์เลี้ยง
๕. ตรวจสอบระบบเครือข่ายการเตือนภัย	- ตรวจสอบสัญญาณวิทยุสื่อสาร
๖. จัดเตรียมสถานที่ปลอดภัยรองรับผู้อพยพ และสัตว์เลี้ยง	- ประสานกับผู้ดูแลสถานที่

เมื่อสถานการณ์เลวร้ายและจำเป็นต้องอพยพ

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. ออกประกาศเตือนภัยเพื่ออพยพ	- ฝ่ายเผ่าระวังและแจ้งเตือนภัยและฝ่ายสื่อสารของคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหมู่บ้าน ออกประกาศเตือนภัยเพื่ออพยพให้สัญญาณเตือนภัย และ ประกาศอพยพ เช่น เสียงตามสาย วิทยุหอกระจายข่าว โทรโข่ง นกหวีด หรือสัญญาณเสียง/สัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ กำหนดให้เป็นสัญญาณเตือนภัย
๒. ส่งฝ่ายอพยพไปยังจุดนัดหมาย / จุดรวมพล เพื่อรับผู้อพยพหรือตามบ้านที่มีผู้ป่วย คนชรา เด็ก และสัตว์เลี้ยง	- สั่งการในระหว่างการประชุมกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. การดูแลความปลอดภัยบ้านเรือนผู้อพยพ	- จัดเวรออกตรวจตราความเรียบร้อยในพื้นที่ประสบภัย

๔. การดำเนินการอพยพเมื่อภัยสิ้นสุดหลักการปฏิบัติแนวทางปฏิบัติ

หลักการปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ
๑. ตรวจสอบพื้นที่ประสบภัย	- สำรวจความเสียหายของพื้นที่ประสบภัย รวมทั้งบ้านเรือนของผู้เสียหาย
๒. ตรวจสอบสภาพถนนที่ใช้เป็นเส้นทางอพยพ	- ตรวจสอบสภาพถนนและยานพาหนะ
๓. แจ้งแนวทางการอพยพกลับให้ประชาชนได้	- ประชุมผู้เกี่ยวข้องรับทราบ
๔. ตรวจสอบความพร้อมของประชาชนในการอพยพกลับ	- จัดการประชุมที่สถานที่ที่ผู้อพยพพักอาศัย
๕. ดำเนินการอพยพประชาชนกลับบ้านเรือน	- ชี้แจงในที่ประชุมและดำเนินการอพยพประชาชนกลับ

การปฏิบัติหลังเกิดภัย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้นได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และต่อเนื่องตลอดจนการฟื้นฟูบูรณะสภาพพื้นที่ที่ประสบภัยให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว

หลักการปฏิบัติ

การฟื้นฟูบูรณะในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลสถานเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของกอง อำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลสถาน โดยการนำทรัพยากรที่มีอยู่ ทั้งกำลังคนทรัพย์สินเครื่องมือเครื่องใช้ของทุกภาคส่วนเข้าร่วมในการฟื้นฟูบูรณะ ดังนี้

๑. จัดให้มีการรักษาพยาบาลแก่ผู้ประสบภัยในเบื้องต้น ถ้าหากผู้ประสบภัยมีอาการหนักให้ส่งต่อโรงพยาบาลอำเภอและจังหวัดต่อไป
๒. จัดที่พักรักษาชั่วคราว และระบบสุขภาพบาลแก่ผู้ประสบภัยในกรณีที่ต้องอพยพจากพื้นที่อันตราย
๓. ให้มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐและองค์กรภาคเอกชนในการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยให้เป็นไปอย่างมีระบบ รวดเร็ว ท้วถึง และหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อน โดยจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยไว้เป็นหลักฐานเพื่อการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติ โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้เป็นหัวหน้าครอบครัวประสบภัยจนเสียชีวิตหรือไม่สามารถประกอบอาชีพต่อไปได้ เช่น การจัดหาอาชีพให้แก่บุคคลในครอบครัว เป็นต้น
๔. ให้เรือชนากปรักหักพัง และซ่อมแซมสิ่งสาธารณูปโภค โครงสร้างพื้นฐาน และอาคารบ้านเรือนของผู้ประสบภัย เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพต่อไป
๕. สำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น
๖. จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยและทรัพย์สินที่เสียหาย พร้อมทั้งออกหนังสือรับรองให้ผู้ประสบภัย
๗. ประสานหน่วยงานของรัฐในการออกเอกสารราชการฉบับใหม่ให้แก่ผู้ประสบภัยทดแทนฉบับเดิมที่สูญหายหรือเสียหายเนื่องจากสาธารณภัยที่เกิดขึ้น
๘. ประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของประชาชนให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็ว

๗. ช่องทางการติดต่อ

๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลสถาน

หมายเลขโทรศัพท์	๐๕๓-๗๙๑๖๐๘
ศูนย์วิทยุสื่อสาร	ย่านความถี่ ๑๖๒.๖๐๐๐ MHz
๒. สำนักงานเทศบาลตำบลสถาน

หมายเลขโทรศัพท์	๐๕๓-๗๙๑๖๐๘
-----------------	------------

๘. ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ

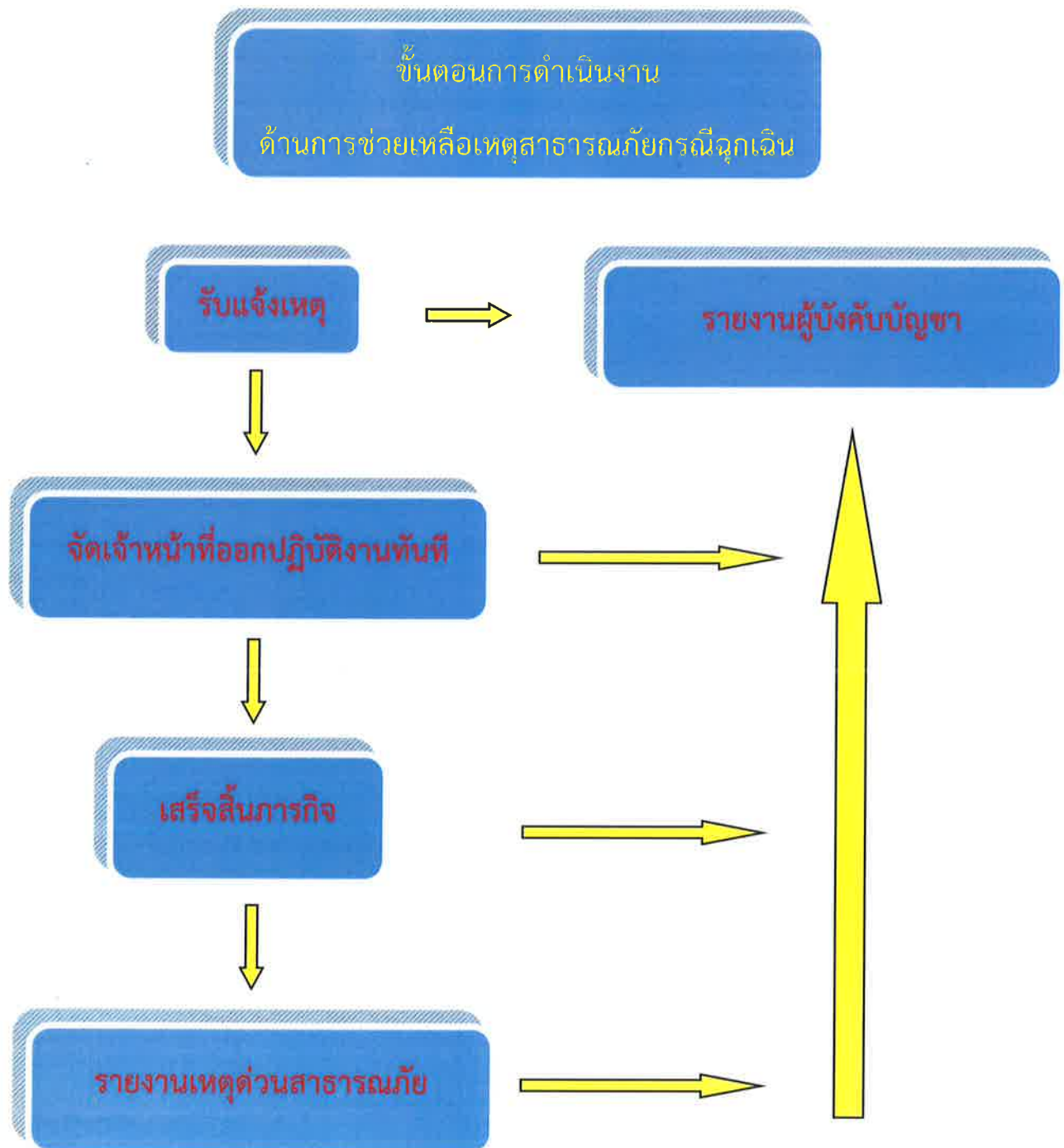
กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลสถาน สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มคำร้องได้ที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๒. จดหมาย โดยเจ้าหน้าที่ของถึง “ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน เทศบาลตำบลสถาน ๑๙๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ๕๗๒๙๐”
๓. ทางโทรศัพท์หรือทางโทรสาร หมายเลข ๐๕๓-๗๙๑๖๐๘
๔. ทางเว็บไซต์ <https://www.sathan.go.th/>
๕. ตู้รับความคิดเห็น/ รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลสถาน

๙. วิธีการติดตามและประเมินผล

๑. จัดทำทะเบียนการปฏิบัติให้เป็นปัจจุบันเสมอ
๒. รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที
๓. รวบรวมสรุปข้อมูลการปฏิบัติงานต่างๆ ให้ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารท้องถิ่นได้ทราบ ภายใน ๓๐ วันหลังสิ้นปีงบประมาณ

กระบวนการ / ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
วิธีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน



แบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

วันที่..... เดือนพ.ศ.

ความเร่งด่วน ด่วนที่สุด

จาก กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่.....

ถึง นายกเทศมนตรีตำบลสถาน

๑. ชนิดของภัย ☐ อุทกภัย ☐ วาตภัย ☐ พายุลูกเห็บ ☐ อัคคีภัย ☐ ไฟป่า ☐ อากาศหนาว
☐ ความแห้งแล้ง ☐ สารเคมีและวัตถุอันตราย ☐ แผ่นดินไหวและอาคารถล่ม ☐ อุบัติภัย
☐ ทุ่นระเบิด ☐ อื่น ๆ
- ความรุนแรงของภัย ☐ เล็กน้อย ☐ ปานกลาง ☐ รุนแรง
- ลักษณะของภัย.....พายุฤดูร้อน.....

๒. ภัยเกิดเมื่อ วันที่.....เวลา.....น. สิ้นสุดเมื่อวันที่.....เวลา.....น.

๓. สถานที่เกิดภัย..พื้นที่หมู่ที่ ตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๔. ราษฎรที่ประสบภัย

- ๔.๑ ราษฎรได้รับความเดือดร้อน.....คน.....ครัวเรือน ๔.๒ บาดเจ็บ.....คน
 ๔.๓ เสียชีวิต.....คน ๔.๔ สูญหาย.....คน ๔.๕ อพยพไปยังที่ปลอดภัย.....คน.....ครัวเรือน

๕. พื้นที่ประสบภัยและความเสียหายเบื้องต้น

- ๕.๑ อาคารสิ่งก่อสร้าง ☐ บ้านพักอาศัยเสียหายสิ้นเชิง.....หลัง ☒ บ้านพักอาศัยเสียหายบางส่วน.....หลัง
☐ โรงงาน.....แห่ง ☐ อาคารสูงตั้งแต่ ๒๓ เมตรขึ้นไป.....อาคาร

๕.๒ วัด.....แห่ง ๕.๓ สถานที่ราชการ.....แห่ง (ระบุ).....

๕.๔ อื่น ๆ

ความเสียหายประมาณ.....บาท

๕.๕ พื้นที่และทรัพย์สินทางด้านเกษตร ที่นา/นาข้าว.....ไร่ ที่ไร่/พืชไร่.....ไร่ ที่สวน/พืชสวน.....ไร่

บ่อปลา.....บ่อ/ไร่ บ่อกุ้ง.....บ่อ/ไร่ สัตว์เลี้ยง (กระบือ.....ตัว, โค.....ตัว, สุกร.....ตัว

เป็ด/ไก่.....ตัว) อื่น ๆ (ระบุ).....

ความเสียหายประมาณ.....บาท

๕.๖ สิ่งสาธารณประโยชน์ ถนน.....สาย สะพาน.....แห่ง คอสะพาน.....แห่ง ฝาย.....แห่ง

อื่น ๆ (ระบุ).....

ความเสียหายประมาณ.....บาท

รวมความเสียหายเบื้องต้นประมาณ.....บาท

๖. การบรรเทาภัยในเบื้องต้น.....

๗. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ รถดับเพลิง.....คัน รถบรรทุกน้ำ.....คัน รถกู้ภัย.....คัน เรือ.....ลำ
 อื่น ๆ (ระบุ).....

๘. การดำเนินงานของส่วนราชการ / หน่วยอาสาสมัคร / มูลนิธิในพื้นที่

☐ ส่วนราชการอื่น ๆ (ชื่อ)...เทศบาลตำบลสถาน..... ☐ ภาคเอกชน(ชื่อ).....

๙. ขอรับรองว่าพื้นที่ดังกล่าว เป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติซึ่งเกิดความเสียหายจริง โดยมีความประสงค์

☒ รายงานข้อมูลเบื้องต้น เพื่อโปรดทราบ

☒ รายงานเพื่อขอจังหวัดประกาศเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินตามระเบียบกระทรวงการคลัง
 ทั้งนี้ ได้แนบรายละเอียดแบบสรุปข้อมูลความเสียหาย เพื่อขอประกาศภัยพิบัติจังหวัดเชียงรายแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

()

ตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่.....

คำร้อง
ขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย

เขียนที่ ...เทศบาลตำบลสถาน...

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอรับการช่วยเหลือ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสถาน

ด้วยข้าพเจ้า ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)สกุล.....

อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล...สถาน... อำเภอ...เชียงของ... จังหวัด...เชียงราย.....

โทรศัพท์.....

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก () ว่างภัย () อุทกภัย () อัคคีภัย () ภัยอื่นๆ ระบุ

เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ..... เวลา.....น. มีผู้บาดเจ็บ.....คน เสียชีวิต.....คน

ที่อยู่อาศัยประจำได้รับความเสียหาย () ทั้งหมด () บางส่วน ค่าเสียหายประมาณบาท

- | | |
|--|----------------|
| ☐ กระเบื้องลอนคู่ขนาด ๑.๒๐ เมตร | จำนวน.....แผ่น |
| ☐ กระเบื้องลอนคู่ขนาด ๑.๕๐ เมตร | จำนวน.....แผ่น |
| ☐ ครอบขนาด ๑๕ องศา | จำนวน.....แผ่น |
| ☐ ครอบขนาด ๒๐ องศา | จำนวน.....แผ่น |
| ☐ ครอบ ซ้าย - ขวา | จำนวน.....แผ่น |
| ☐ ครอบสันโค้ง | จำนวน.....แผ่น |
| ☐ สังกะสีขนาด.....ฟุต | จำนวน.....แผ่น |

ทรัพย์สินอื่นๆ เสียหายได้แก่

คิดเป็นเงิน.....บาท รวมค่าความเสียหายทั้งสิ้น.....บาท

จึงขอรับการช่วยเหลือจากทางราชการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ประสบภัย
(.....)

ขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
(.....)

ขั้นตอนการดำเนินงาน
ด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค

รับแจ้ง / หนังสือ
(ก่อนวันใช้น้ำอย่างน้อย ๓ วัน)



เสนอ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
(๕ นาที)



เสนอ รองปลัดเทศบาลตำบลสถาน
(๑๐ นาที)



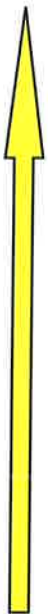
เสนอ ปลัดเทศบาลตำบลสถาน
(๑๐ นาที)



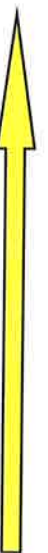
เสนอ ผู้บริหารเทศบาลตำบลสถานพิจารณา
(๑๕ นาที)



ดำเนินการ / เสร็จสิ้นภารกิจ
(๑๘๐ นาที)



รายงานผลการปฏิบัติ



เทศบาลตำบลสถาน
อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย
คำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสถาน

ด้วยข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี
ตั้งบ้านเรือนอยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย
เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ.....
มีความประสงค์ขอ.....
เพื่อ.....
จำนวน.....ลิตร โดยให้นำส่ง ณ.....
เวลา.....น. บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)
ตำแหน่ง.....

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลสถาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสถาน.....

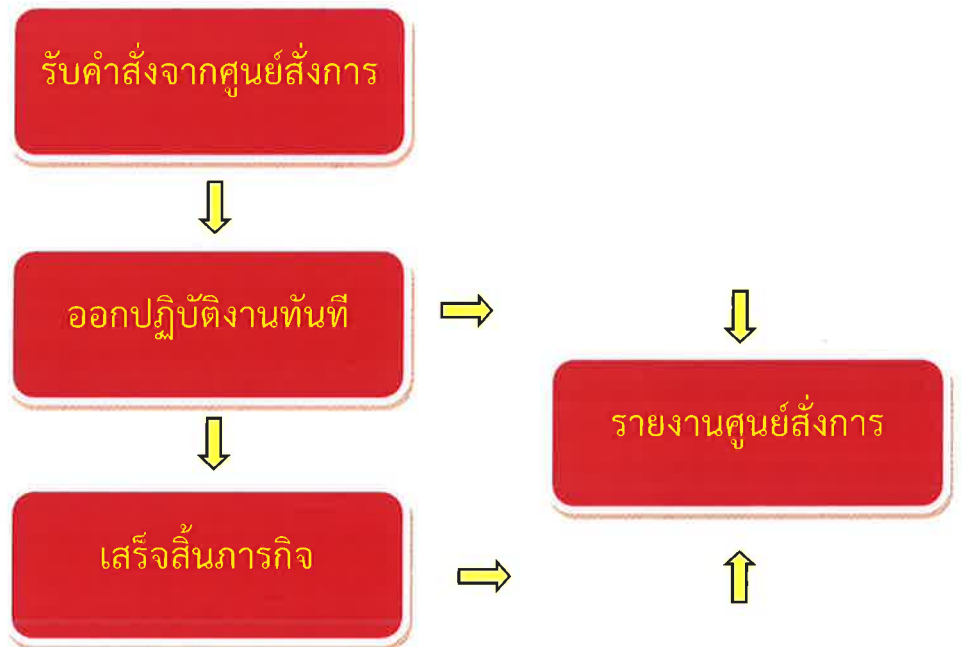
(ลงชื่อ).....
(นายอัศวิน จินตะเลขา)
ปลัดเทศบาลตำบลสถาน

คำสั่ง.....

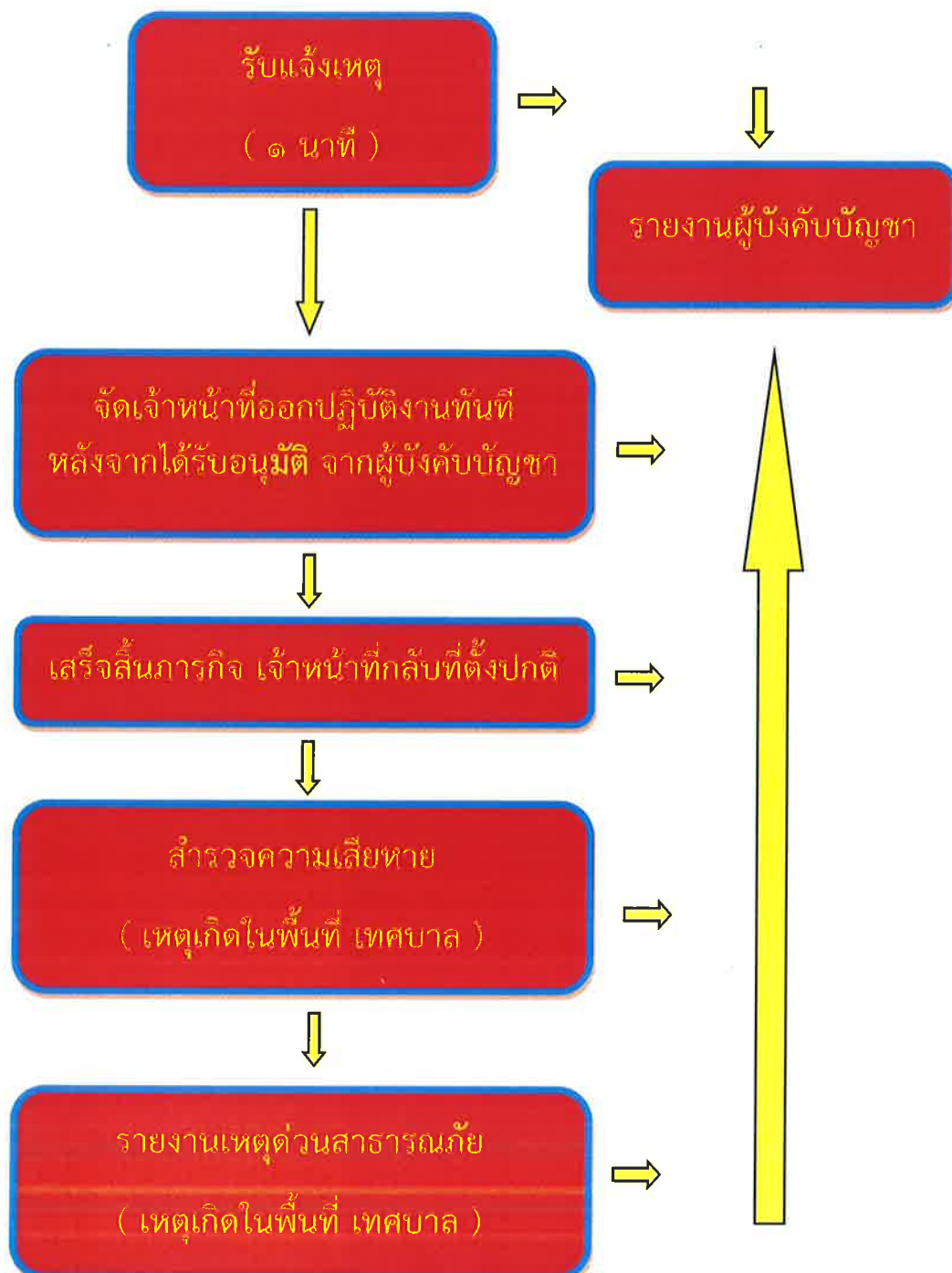
(ลงชื่อ).....
(นายช่วง ทะกัน)
นายกเทศมนตรีตำบลสถาน

(ลงชื่อ).....ผู้รับน้ำ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
หน่วยปฏิบัติงานระบบการแพทย์ฉุกเฉิน



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
การระงับเหตุอัคคีภัย



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติด้านการเกษตร

เกษตรกรผู้ประสบภัยแจ้งความเสียหาย (แจ้งตามพื้นที่การเกษตรอยู่)
พร้อมรูปถ่ายเกษตรกร ระบุ ชื่อ นามสกุล จำนวนพื้นที่เสียหาย
ต่อผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน) แบบ คชก ๑ ด้านพืช ระดับ
หมู่บ้าน



รับแจ้งเหตุด่วนสาธารณภัยจากเกษตรกรผู้ประสบภัย
แบบ คชก ๑ ด้านพืช ระดับหมู่บ้าน (ผู้ใหญ่บ้าน/กำนันเซ็นรับรอง)



รับแจ้งเหตุด่วนสาธารณภัย
จากผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน)
แบบ คชก ๑ ด้านพืช ระดับหมู่บ้าน (เสนอผู้บริหารเทศบาลเซ็น



รายงานเหตุด่วนสาธารณภัย
จากผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน/ผู้บริหารเทศบาลเซ็นรับรอง)
แบบ คชก ๑ ด้านพืช ระดับหมู่บ้าน (เสนอเกษตรอำเภอเชียงของเซ็นรับรอง)



รายงานเหตุด่วนสาธารณภัย
จากผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน/ผู้บริหารเทศบาล/เกษตรอำเภอเชียงของเซ็นรับรอง)
แบบ คชก ๑ ด้านพืช ระดับตำบล (เสนออำเภอเชียงของ)



รวบรวมรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย
จากผู้นำชุมชนในอำเภอเชียงของ (ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน/ผู้บริหารเทศบาล/ผู้บริหาร อบต./
เกษตรอำเภอเชียงของเซ็นรับรอง)
แบบ คชภ ๑ ด้านพืช ระดับอำเภอ (เสนอจังหวัดเชียงราย)



จังหวัดเชียงราย
ประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

แบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย

วันที่..... เดือนพ.ศ.

ความเร่งด่วน ด่วนที่สุด

จาก กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่.....

ถึง นายกเทศมนตรีตำบลสถาน

๑. ชนิดของภัย ☐ อุทกภัย ☐ วาตภัย ☐ พายุลูกเห็บ ☐ อัคคีภัย ☐ ไฟป่า ☐ อากาศหนาว
☐ ความแห้งแล้ง ☐ สารเคมีและวัตถุอันตราย ☐ แผ่นดินไหวและอาคารถล่ม ☐ อุบัติภัย
☐ พุนระเบิด ☐ อื่น ๆ
 ความรุนแรงของภัย ☐ เล็กน้อย ☐ ปานกลาง ☐ รุนแรง
 ลักษณะของภัย.....พายุฤดูร้อน.....

๒. ภัยเกิดเมื่อ วันที่.....เวลา.....น. สิ้นสุดเมื่อวันที่.....เวลา.....น.

๓. สถานที่เกิดภัย..พื้นที่หมู่ที่ ตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๔. ราษฎรที่ประสบภัย

๔.๑ ราษฎรได้รับความเดือดร้อน.....คน.....ครัวเรือน ๔.๒ บาดเจ็บ.....คน
 ๔.๓ เสียชีวิต.....คน ๔.๔ สูญหาย.....คน ๔.๕ อพยพไปยังที่ปลอดภัย.....คน.....ครัวเรือน

๕. พื้นที่ประสบภัยและความเสียหายเบื้องต้น

๕.๑ อาคารสิ่งก่อสร้าง ☐ บ้านพักอาศัยเสียหายสิ้นเชิง.....หลัง ☒ บ้านพักอาศัยเสียหายบางส่วน.....หลัง
☐ โรงงาน.....แห่ง ☐ อาคารสูงตั้งแต่ ๒๓ เมตรขึ้นไป.....อาคาร
 ๕.๒ วัด.....แห่ง ๕.๓ สถานที่ราชการ.....แห่ง (ระบุ).....
 ๕.๔ อื่น ๆ.....

ความเสียหายประมาณ.....บาท

๕.๕ พื้นที่และทรัพย์สินทางด้านเกษตร ที่นา/นาข้าว.....ไร่ ที่ไร่/พืชไร่.....ไร่ ที่สวน/พืชสวน.....ไร่
 บ่อปลา.....บ่อ/ไร่ บ่อกุ้ง.....บ่อ/ไร่ สัตว์เลี้ยง (กระบือ.....ตัว , โค.....ตัว , สุกร.....ตัว
 เป็ด/ไก่.....ตัว) อื่น ๆ (ระบุ).....

ความเสียหายประมาณ.....บาท

๕.๖ สิ่งสาธารณประโยชน์ ถนน.....สาย สะพาน.....แห่ง คอสะพาน.....แห่ง ฝาย.....แห่ง
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ความเสียหายประมาณ.....บาท

รวมความเสียหายเบื้องต้นประมาณ.....บาท

๖. การบรรเทาภัยในเบื้องต้น.....

๗. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ รถดับเพลิง.....คัน รถบรรทุกน้ำ.....คัน รถกู้ภัย.....คัน เรือ.....ลำ
 อื่น ๆ (ระบุ).....

๘. การดำเนินงานของส่วนราชการ / หน่วยงานอาสาสมัคร / มูลนิธิในพื้นที่

☐ ส่วนราชการอื่น ๆ (ชื่อ).....เทศบาลตำบลสถาน..... ☐ ภาคเอกชน(ชื่อ).....

๙. ขอรับรองว่าพื้นที่ดังกล่าว เป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติซึ่งเกิดความเสียหายจริง โดยมีความประสงค์

☒ รายงานข้อมูลเบื้องต้น เพื่อโปรดทราบ

☒ รายงานเพื่อขอจังหวัดประกาศเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินตามระเบียบกระทรวงการคลัง
 ทั้งนี้ ได้แนบรายละเอียดแบบสรุปข้อมูลความเสียหาย เพื่อขอประกาศภัยพิบัติจังหวัดเชียงรายแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

()

ตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่.....

ชนิดกับ.....คู่กับ.....

คำปฐิ.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ช่วงเวลาเกิดภัยเมื่อวันที่ ถึงวันที่.....

1. รายงานเป็นรายงานครั้งที่ของภักษ์ และเป็นรายงานแบบ

☐ **สะสม** หรือ ☐ **เพิ่มเติม**

ห้ามดื่ม

[illegible]

ผู้รับรองงานโดย

(၈၄၂၅)

(ငါ့အဖို့)

นายก อบต.

(1) $\mathcal{A} = \{A_1, A_2, \dots, A_n\}$

ผู้ใหญ่นาน

(๓๖๕)

(.....)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การขอความอนุเคราะห์รถยนต์รับส่งผู้ป่วย
กรณีผู้ป่วยติดเตียงหรือผู้มีความยากลำบากในการเดินทางไปโรงพยาบาล



ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ
ต่อเจ้าหน้าที่



ประกาศรายชื่อผู้ลงทะเบียน
ขอรับความช่วยเหลือ



คณะกรรมการลงพื้นที่สำรวจข้อเท็จจริง
รายงานการสำรวจข้อเท็จจริง



เรียกประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบล
สถาน

นำเสนอรายงานการสำรวจข้อเท็จจริงต่อที่ประชุม



คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลสถาน
พิจารณาอนุมัติให้การช่วยเหลือ
ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการพิจารณาให้ได้รับการช่วยเหลือ

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

(กรณีร้องขอด้วยตนเอง)

ชื่อ.....เทศบาลตำบลสถาน..... อำเภอ...เชียงใหม่... จังหวัด...เชียงใหม่...

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่..... ซอย..... ถนน-.....ตำบล.....สถาน.....

อำเภอเชียงใหม่..... จังหวัดเชียงใหม่..... โทรศัพท์

หมายเลขประจำตัวประชาชน ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... สกุล.....เบอร์ติดต่อ.....

มีความประสงค์ขอให้.....เทศบาลตำบลสถาน.....ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

๑. ประเภทการช่วยเหลือ

☐ ๑.๑ ด้านสาธารณสุข (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)

☐ ๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเดินทางไปโรงพยาบาลตามใบนัดของแพทย์.....

☐ ๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)

☐ ๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)

๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

.....ขออนุเคราะห์รถยนต์พร้อมเจ้าหน้าที่รับส่งผู้ป่วยตามใบนัดของแพทย์.....

.....

.....

.....

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาแล้ว จำนวน.....ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

(ลงชื่อ)เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

(กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)

ชื่อ.....เทศบาลตำบลสถาน..... อำเภอ...เชียงของ.. จังหวัด...เชียงราย...

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่..... ซอย..... ถนนตำบล.....สถาน.....

อำเภอเชียงของ..... จังหวัดเชียงราย..... โทรศัพท์

หมายเลขประจำตัวประชาชน

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... สกุล.....เบอร์ติดต่อ.....

มีความประสงค์ขอให้.....เทศบาลตำบลสถาน.....ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

๑. ประเภทการช่วยเหลือ

☐ ๑.๑ ด้านสาธารณสุข (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)

☐ ๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเดินทางไปโรงพยาบาลตามใบนัดของแพทย์.....

☐ ๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)

☐ ๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)

๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

.....ขออนุเคราะห์รถยนต์พร้อมเจ้าหน้าที่รับส่งผู้ป่วยตามใบนัดของแพทย์.....

.....

.....

.....

.....

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วยแล้ว จำนวน.....ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

(ลงชื่อ)เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)

