

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๑๖๗.๑



คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
เชียงราย ๙๙ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว  
อำเภอพานจังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า  
เทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของจังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการจำนวน ๔ งาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

- |                                |                         |        |
|--------------------------------|-------------------------|--------|
| ๑. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | ความพึงพอใจร้อยละ ..... | ๙๖-๑๐๐ |
| ๒. งานด้านการศึกษา             | ความพึงพอใจร้อยละ ..... | ๙๖-๑๐๐ |
| ๓. งานด้านรายได้หรือภาษี       | ความพึงพอใจร้อยละ ..... | ๙๖-๑๐๐ |
| ๔. งานด้านสาธารณสุข            | ความพึงพอใจร้อยละ ..... | ๙๖-๑๐๐ |

มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ .....๑๐.....

มีประกาศให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานก่อนเวลาทำการ และช่วงพักเที่ยง ทุกวันทำการตามหลักฐาน  
หนังสือคำสั่งเลขที่ ๒๕๐/๒๕๖๕, ๒๕๑/๒๕๖๕, ๒๕๓/๒๕๖๕, ๒๕๔/๒๕๖๕, ๒๕๕/๒๕๖๕, ๓๒๖/๒๕๖๕, ๓๓๘/๒๕๖๕,  
และได้ผลคะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชไมพร รัตนเจริญชัย)

รองคณบดีคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓- ๗๒๓๙๗๑ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓-๗๒๓๙๗๒

สรุปผลการประเมิน  
เทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ | f   | %      |
|----------------------------------|-----|--------|
| <b>๑. เพศ</b>                    |     |        |
| ชาย                              | ๕๘  | ๕๘.๐๐  |
| หญิง                             | ๔๒  | ๔๒.๐๐  |
| รวม                              | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>๒. อายุ</b>                   |     |        |
| ต่ำกว่า ๒๑ ปี                    | ๒   | ๒.๐๐   |
| ๒๑ - ๓๐ ปี                       | ๑๘  | ๑๘.๐๐  |
| ๓๑ - ๔๐ ปี                       | ๑๘  | ๑๘.๐๐  |
| ๔๑ - ๕๐ ปี                       | ๒๔  | ๒๔.๐๐  |
| ๕๑ - ๖๐ ปี                       | ๒๖  | ๒๖.๐๐  |
| มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป              | ๑๒  | ๑๒.๐๐  |
| รวม                              | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>๓. ระดับการศึกษา</b>          |     |        |
| ประถมศึกษา                       | ๓๘  | ๓๘.๐๐  |
| มัธยมศึกษา                       | ๔๑  | ๔๑.๐๐  |
| อนุปริญญา/เทียบเท่า              | ๖   | ๖.๐๐   |
| ปริญญาตรี                        | ๑๑  | ๑๑.๐๐  |
| ปริญญาโท                         | ๑   | ๑.๐๐   |
| ปริญญาเอก                        | ๐   | ๐.๐๐   |
| ไม่ได้เรียน                      | ๓   | ๓.๐๐   |
| รวม                              | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

| ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ                                                                | f   | %      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|
| <b>๔. อาชีพ</b>                                                                                 |     |        |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ                                                                           | ๔   | ๔.๐๐   |
| ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ                                                                           | ๘   | ๘.๐๐   |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท                                                                           | ๘   | ๘.๐๐   |
| ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ                                                                      | ๓   | ๓.๐๐   |
| ค้าขาย/อาชีพอิสระ                                                                               | ๒๐  | ๒๐.๐๐  |
| รับจ้างทั่วไป                                                                                   | ๒๒  | ๒๒.๐๐  |
| เกษตรกร/ประมง                                                                                   | ๓๑  | ๓๑.๐๐  |
| นักเรียน/นักศึกษา                                                                               | ๒   | ๒.๐๐   |
| ไม่ได้ประกอบอาชีพ                                                                               | ๒   | ๒.๐๐   |
| อื่น ๆ                                                                                          | ๐   | ๐      |
| รวม                                                                                             | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-ปัจจุบัน)</b> |     |        |
| ๑ ครั้ง                                                                                         | ๑๖  | ๑๖.๐๐  |
| ๒ - ๓ ครั้ง                                                                                     | ๖๙  | ๖๙.๐๐  |
| ๔ - ๕ ครั้ง                                                                                     | ๑๑  | ๑๑.๐๐  |
| มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป                                                                           | ๔   | ๔.๐๐   |
| รวม                                                                                             | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>                                |     |        |
| งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ                                                                     | ๒๔  | ๒๔.๐๐  |
| งานด้านการศึกษา                                                                                 | ๒๕  | ๒๕.๐๐  |
| งานด้านรายได้หรือภาษี                                                                           | ๒๗  | ๒๗.๐๐  |
| งานด้านสาธารณสุข                                                                                | ๒๔  | ๒๔.๐๐  |
| รวม                                                                                             | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มาขอรับบริการของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงรายโดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ โดยมีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๑ อาชีพเกษตรกร/ประมง คิดเป็นร้อยละ ๓๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน ผู้มาขอรับบริการได้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โดยประมาณ ๒ - ๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๖๙ และส่วนงานที่มาติดต่อ ขอใช้บริการกับเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย มากที่สุด คือ งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๒๗

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน  
อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงรายในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

| ภาพรวมความพึงพอใจ                 | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ |
|-----------------------------------|-------------------|----------------------------|
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ๙๖-๑๐๐            | ๑๐                         |
| ด้านช่องทางการให้บริการ           |                   |                            |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ       |                   |                            |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก            |                   |                            |

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน  
อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

| ส่วนงาน                                          | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ            |                                     |                           |                                     |                             |                                     |                           |                                     |                           |                                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
|                                                  | กระบวนการ/<br>ขั้นตอนการ<br>ให้บริการ |                                     | ช่องทางการ<br>ให้บริการ   |                                     | เจ้าหน้าที่ผู้<br>ให้บริการ |                                     | สิ่งอำนวยความสะดวก        |                                     | ภาพรวม                    |                                     |
|                                                  | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย             | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย   | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ |
| งานด้านบริการกฎหมาย                              | ๙๖-๑๐๐                                | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                      | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  |
| งานด้านโยธา การขอ<br>อนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง      | ๙๖-๑๐๐                                | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                      | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  |
| งานด้านเทศกิจ หรือ<br>ป้องกันบรรเทาสาธารณ<br>ภัย | ๙๖-๑๐๐                                | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                      | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  |
| งานด้านพัฒนาชุมชน<br>และสวัสดิการสังคม           | ๙๖-๑๐๐                                | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                      | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  |

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ                                              | ความพึงพอใจ (๑๐๐คะแนน) |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
|                                                                                | คะแนนร้อยละเฉลี่ย      | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ                 | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ                                         | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ                                          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ                        | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๖. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน                                     | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ                          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด                           | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากับ ๑๐ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ความพึงพอใจ (๑๐๐คะแนน) |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คะแนนร้อยละเฉลี่ย      | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่น ๆ นอกจากติดต่อดังกล่าว เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ <div style="margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ<br/> <input type="checkbox"/> มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ<br/> <input type="checkbox"/> มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ<br/> <input type="checkbox"/> ไม่มีการให้บริการ                 </div> | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงรายพบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากับ ๑๐ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                             | ความพึงพอใจ (๑๐๐คะแนน) |                         |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
|                                                                         | คะแนนร้อยละเฉลี่ย      | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ                              | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน           | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา                        | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ                                | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                      | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล     | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                    | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                       | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่            | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงรายพบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากับ ๑๐ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                   | ความพึงพอใจ (๑๐๐คะแนน) |                         |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
|                                                                          | คะแนนร้อยละเฉลี่ย      | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ                 | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้                   | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ                                      | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ                 | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่                                         | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ               | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน                | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่                        | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ                             | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ                              | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน                  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ                    | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากับ ๑๐ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐